



Ayuntamiento Municipal Los Cacaos

GESTIÓN 2020-2024

"Por un ayuntamiento participativo y transparente"

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL										
NO.	Criterio	Sub-Criterio	Área de mejora	Acción a mejorar	Objetivo	Tareas	Tiempo		Responsable	Responsable de seguimiento
							Inicio	Fin		
1	4	4.6	Equilibrar la eficiencia del emplazamiento físico de la institución con las necesidades y expectativas de los usuarios. Ejemplo: la distribución de las salas.	Descentralizar las áreas de competencia	habilitar la sala de trabajo de regidores	Habilitar espacio para el consejo de regidores	jun-16	jun-17	Planeamiento	Darling Solano
2	3	3.2	Hacer planificación de acciones para departamento de RRHH	Implementar la planificación la planificación anual de RRHH	Realizar la planificación de RRHH.	Aumentar la eficiencia del departamento de RRHH.	jul-16	jul-17	RRHH	Faustina Mejia

RNC: 430041009

Calle Nuestra Señora de Fátima # 12, Los Cacaos, San Cristóbal, República Dominicana
E-mail: ayuntamientoloscacaos7061@gmail.com

3	3	3.3	Mejorar la cultura de comunicación abierta de diálogo y motivación para el trabajo en equipo	Falta de comunicación con el personal entre los directores y sus supervisores.	Consensuar la fecha en que es factible realizar las reuniones con el personal y las reuniones por áreas de forma periódica	Establecer fechas fijas para las reuniones con el personal y que por área sea mensual y quincenal.	jun-26	jun-27	RRHH	Faustina Mejía
4	4	4.2	no son difundidos los resultados del buzón de sugerencia.	Implementar y revisar las quejas y sugerencias del buzón.	fortalecer los procesos del ayuntamiento o o	formular plan para revisar el buzón.	sep-16	sep-17	RRHH	Faustina Mejía
5	1	1.3	no se evidencia que se registre la retroalimentación que oralmente se ofrece a los empleados sobre su desempeño.	evidenciar que se haga una retroalimentación sobre el desempeño de los empleados.	fortalecer la accesibilidad de la institución	hacer reuniones cada tres meses con el personal y socializar sobre el desempeño.	jun-16	jun-17	RRHH	Faustina Mejía
6	1	1.1	Colocar la Misión y Visión del ayuntamiento en un área con Visibilidad.	Fortalecimiento Institucional y transparencia.	Guiar a los servidores municipales en dirección a la visión, misión y valores de la institución.	1-Levantamiento 2-Diseño e impresión 3- Reunión para socializar con el personal la visión y misión de la Institución.	jun-20	jun-29	Comité deCalidad.	Antolín Jiménez
7	7	7.2	Adquisición de un proyector para uso en los eventos de capacitación y otras actividades.	Contar con herramientas tecnológicas para proyectar imágenes e informaciones.	Lograr mayor efectividad y fortalecer capacidades.	1- Tramitar Cotización 2- Agotar proceso de compra.	dic-16	dic-17	Comité deCalidad.	Antolín Jiménez

RNC: 430041009

Calle Nuestra Señora de Fátima # 12, Los Cacaos, San Cristóbal, República Dominicana
E-mail: ayuntamientoloscacaos7061@gmail.com